

Informovanie o spracovaní osobných údajov

I. Vymedzenie pojmov

Na účely týchto podmienok sa rozumie:

„**Prevádzkovateľom**“ spoločnosť M Trading Slovakia s.r.o., Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36396885, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 12714/L, emailová adresa: info@lamely3d.sk;

„**Webovou stránkou**“ webová stránka Prevádzkovateľa: www.lamely3d.sk;

„**Kupujúcim**“ fyzická alebo právnická osoba oprávnená nakonfigurovať a objednať si od Prevádzkovateľa tovar ponúkaný na Webstránke;

„**Dotknutou osobou**“ osoba, ktorá Prevádzkovateľovi poskytuje svoje osobné údaje na nižšie uvedené účely, najmä návštevník Webovej stránky Prevádzkovateľa a Kupujúci;

„**Zodpovednou osobou**“ osoba pre dohľad nad ochranou osobných údajov podľa čl. 37 Nariadenia;

„**Internetovým obchodom**“ obchod Prevádzkovateľa prostredníctvom Webstránky.

„**Nariadením**“ nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov GDPR);

„**Zákonom**“ zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II. Spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania objednávok a uzatvárania kúpnych zmlúv s Kupujúcim

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Dotknutá osoba zadá na Webstránke na účely odoslania objednávky na Prevádzkovateľom ponúkaný tovar na Webstránke, Prevádzkovateľ spracuje na účely uzavretia a plnenia zmluvy založenej objednávkou, ktorú Dotknutá osoba uskutoční v Internetovom obchode Prevádzkovateľa, sú: meno a priezvisko/obchodné meno a IČO, adresa, emailový a telefonický kontakt Dotknutej osoby.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa uzatvoriť s Dotknutou osobou kúpnu zmluvu s Prevádzkovateľom, ktorú by bez poskytnutia údajov Dotknutej osoby nebolo možné uzavrieť.

Osobné údaje Kupujúceho, ktoré Kupujúci zadá na Webstránke na účely uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru ponúkaného Prevádzkovateľom na Webstránke za odplatu Kupujúcemu, sú:

a) ak je Kupujúci fyzická osoba: meno, priezvisko, bydlisko, mailový kontakt a telefonický kontakt,

b) ak je Kupujúci právnická osoba: meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH.

Osobné údaje Dotknutých osôb budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Prevádzkovateľa, t.j. minimálne po dobu 10 rokov od skončenia relevantného účtovného obdobia z dôvodu povinnej archivácie účtovných dokladov.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ, ktorý pre Prevádzkovateľa a jeho účely zaistuje alebo môže zaistovať prepravu tovaru, webhostingové služby, správu Webovej stránky a správu CRM systémov Prevádzkovateľa.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani tretím osobám.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

III. Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania obchodných oznámení v súvislosti s prieskumom zákazníckej spokojnosti a newsletteru

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje na účely zasielania informácií o jeho produktoch, službách, novinkách a akciách (newsletter), sú: meno a priezvisko a emailová adresa.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je

- oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci vo zvyšovaní kvality poskytovania svojich služieb a v propagácii svojho tovaru po tom, čo Dotknutá osoba uskutoční nákup prostredníctvom Webstránky Prevádzkovateľa, kedy k zasielaniu newslettera dochádza v súlade ust. § 116 zákona č. 452/2021 Z. z., o elektronických komunikáciách. Dotknutá osoba má pritom možnosť nesúhlasiť s využitím elektronického kontaktu pre zasielanie obchodných oznámení alebo zrušiť odber newslettera pri uskutočnení objednávky a následne kedykoľvek po kliknutí na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newslettera alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa,
- súhlas Dotknutej osoby, ktorá nie je existujúcim zákazníkom Prevádzkovateľa, udelený v zmysle ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newslettera alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zasielanie newslettera Prevádzkovateľa, teda po dobu trvania účelu ich spracúvania, a pri prieskume zákazníckej spokojnosti počas troch (3) rokov od uskutočnenia posledného nákupu u Prevádzkovateľa.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ, ktorý pre Prevádzkovateľa a jeho účely zaistuje alebo môže zaistovať zasielanie správ elektronickej pošty, webhostingové služby, správu Webovej stránky, správu CRM systémov Prevádzkovateľa, správu newsletterových kampaní, prípadne sprostredkovateľ, ktorý Prevádzkovateľovi poskytuje technické riešenie pre správu newsletterových kampaní.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, s výnimkou segmentácie podľa veku a miesta bydliska, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou vyššie uvedených sprostredkovateľov.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

IV. Používanie súborov cookies

Čo sú súbory cookies a ako fungujú?

Cookies sú malé súbory, ktoré do počítača, mobilu alebo tabletu Dotknutej osoby posielajú a ukladajú webové stránky, ktoré táto osoba navštevuje. Súbory cookies sa ukladajú do zložky príslušného internetového prehliadača, ktorý pri prezeraní webových stránok Dotknutá osoba používa. Pri opakovanej návšteve týchto webových stránok internetový prehliadač Dotknutej osoby znovu načíta uložené súbory cookies a odošle ich späť webovej stránke alebo prvku, ktorý pôvodný súbor cookie vytvoril. Tým je zvyčajne zabezpečená správna funkčnosť týchto webových stránok.

Ako súbory cookies používa Prevádzkovateľ?

Prevádzkovateľ používa súbory cookies za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti Webovej stránky (tzv. Essential cookies), súbory cookies pre analytické účely v záujme neustáleho zlepšovania nastavenie Webovej stránky a ďalej súbory cookies na účely zobrazovania reklamy - v tom taktiež spočíva právny záujem prevádzkovateľa Webovej stránky, ktorý je právnym základom spracúvania cookies. Dáta, ktoré Prevádzkovateľ spracováva na základe súborov cookies, sú anonymné a nie sú spájané so žiadnou konkrétnou osobou.

Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?

Súbory cookie si môže každá Dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke Možnosti alebo Nástroje. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania Webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Zakázanie súborov cookies môže však spôsobiť, že používanie niektorých základných funkcií Webovej stránky nebude možné.

Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?

To, ako dlho si získané dáta Prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu session cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov.

V. Používanie IP adresy a iných nástrojov

Na Webovej stránke môžu byť umiestnené nástroje 3. strán, ktoré využívajú IP adresu Dotknutej osoby a/alebo súbory cookies a ktoré

- Prevádzkovateľ použije za účelom oslovenia Dotknutej osoby s ponukou jeho produktov a služieb po tom, čo Dotknutá osoba opustí túto Webovú stránku, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v predaji produktov a služieb, o ktoré Dotknutá osoba prejavila záujem pri návšteve jeho Webovej stránky. Takýmto nástrojom môže byť napr. Facebook plugin, ktorý Dotknutú osobu spojí s jej profilom na sociálnej sieti Facebook, pričom bližšie informácie o jeho používaní sú uvedené na stránkach: <https://www.facebook.com/about/privacy/> ;
- Prevádzkovateľ použije za účelom merania návštevnosti a používania jeho Webovej stránky, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v neustálom zlepšovaní Webovej stránky. Takýmto nástrojom môže byť napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania Webovej stránky,

pričom bližšie informácie o ich používaní sú uvedené na stránkach: <https://policies.google.com/privacy>.

Väčšina údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava za pomoci vyššie uvedených nástrojov, sú úplne anonymné (napr. tzv. maskované IP adresy). Napriek tomu však Prevádzkovateľ pripomína, že Dotknutá osoba môže uplatňovať práva popísané v čl. II. tejto informácie.